

## **Ik dacht dat we het over integriteit zouden hebben, maar we spraken over bonnetjes!**

.....zei een wethouder onlangs tegen mij. Het college van Burgemeester en wethouders belegde een themabijeenkomst om eens stil te staan bij het begrip 'integriteit'. Hoopvol ging ze er naar toe, maar gaande de bespreking werd ze steeds ongelukkiger. 'Ik werd zelfs boos', zei de wethouder, 'want ik had het gevoel dat we niet over de juiste dingen spraken'.

Dat klopt helemaal, zei ik. Juist het praten over bonnetjes en declaraties maakt dat er niet gesproken wordt over het eigenlijke onderwerp, en dat is het moreel kompas. Een gesprek over integriteit gaat over normen en waarden, over grenzen, over dilemma's, de bedrijfscultuur en de relatie met gedrag van medewerkers en bestuur.

Edgar Karssing, universitair hoofddocent integriteit Nijenrode, heeft aangetoond dat het gesprek over regels en protocollen afleidt van het eigenlijke onderwerp en zelfs uitnodigt tot gedrag dat zich richt op het ontwijken van de regels en protocollen. Ik citeer: 'juist de focus op regels en codes maakt dat mensen de regels ervaren als een minimum, ze denken niet meer na over de onderliggende waarde van die regels en richten zich op het zoveel mogelijk omzeilen van die regels'.

Tja, werk aan de winkel dus. Voor moedige mensen. Want uitnodigen tot een gesprek over drijfveren, waarden en normen is een stuk lastiger dan spreken over getallen, targets, regels en handhaving.

Laten we ons inspannen om het echte gesprek aan te gaan, dan komt het vanzelf goed met de bonnetjes en declaraties!

### **Wie durft?**

### **Reacties: worden op prijs gesteld!**



@mluyer 0653783868